

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

UCHÁDZAČI O ZAMESTNANIE

Cieľom tohto Informačného memoranda ochrany osobných údajov je sprostredkovanie informácií týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v zmysle ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

V Informačnom memorande ochrany osobných údajov nájdete najmä informácie na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje, komu ich môžeme poskytnúť, aké sú Vaše práva, ako aj informáciu, akým spôsobom nás môžete kontaktovať v prípade, ak máte otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov.

Vzhľadom na uvedené Vám odporúčame oboznámiť sa s informáciami obsiahnutými v tomto dokumente. Akékoľvek zmeny súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov budú zabezpečené formou aktualizácie tohto dokumentu zverejneného na internetovej stránke <https://www.prirodzenenajlepsi.sk/informacne-memorandum-pre-uchadzacov-o-zamestnanie/>.

OBSAH

INFORMAČNÉ MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV	1
1. Informácia o Prevádzkovateľovi	1
2. Základné pojmy	2
3. Prečo dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov?	2
4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra Residence spracúvať:.....	3
5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov.....	3
6.1. Profilovanie	4
6.2. Archivácia osobných údajov	5
7. Komu môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť?	5
8. Sprostredkovatelia	5
9. Prenos osobných údajov do tretích krajín	6
10. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?	6
11. Ako chránime Vaše osobné údaje?.....	7
12. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?	7

1. Informácia o Prevádzkovateľovi

Prevádzkovateľom je spoločnosť **Tatra Residence, a.s.**, IČO: 35 730 561, so sídlo: Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 5637/B, kontakt: Dialog Live, *1100 / 0800 00 1100 / +421 2 5919 1000 (ďalej len „**Tatra Residence**“).

Zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležité, a preto pri spracúvaní osobných údajov dôsledne dbáme na súlad s platnými právnymi predpismi a predovšetkým s princípmi a požiadavkami vyplývajúcimi z GDPR. Máme nastavené príslušné technické a organizačné opatrenia, ktoré prispievajú k zabezpečeniu ochrany spracúvaných osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek otázok súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov prosím kontaktujte nášho DPO (Data Protection Officer), ktorý je poverený dohľadom nad spracúvaním osobných údajov

v našej spoločnosti. DPO môžete kontaktovať emailom na gdpr@tatrabanka.sk alebo písomne na adrese: Data Protection Officer, Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1.

2. Základné pojmy

GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.
Osobné údaje	Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, ktorú možno určiť priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.
Dotknutá osoba	Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby. Pre účely tohto dokumentu je dotknutou osobou osoba, ktorá prejavila záujem o zamestnanie v Tatra Residence.
Spracúvanie	Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.
Prevádzkovateľ	Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Pre účely tohto dokumentu sa prevádzkovateľom myslí Tatra Residence.
Sprostredkovateľ	Každý, kto spracúva osobné údaje v mene Prevádzkovateľa na základe poverenia v súlade s článkom 28 GDPR.
Tatra banka Group (TBG)	Patria sem osoby, ktoré majú priamu alebo nepriamu majetkovú účasť v Tatra banke, osoby, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť Tatra banka, osoby, na ktorých má priamu alebo nepriamu majetkovú účasť osoba majúca majetkovú účasť na Tatra banke, osoby majúce priamu alebo nepriamu majetkovú účasť na osobe majúcej majetkovú účasť na Tatra banke. Do skupiny Tatra banka Group patria napríklad (i) Doplnková dôchodková spoločnosť Tatra banky, a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 36291111, (ii) Tatra Asset Management, správ. spol. a. s., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 35742968 a (iii) Tatra Leasing, s. r. o., so sídlom Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 31326552.
Pracovný pomer	Pracovnoprávny vzťah založený na základe pracovnej zmluvy medzi zamestnancom a zamestnávateľom, ako aj iný pracovnoprávny vzťah.
Výberový proces	Proces od podania žiadosti o prijatie do pracovného pomeru/zaslania životopisu/vyplnenia formulára až po uzatvorenie pracovnej zmluvy.
Uchádzač o zamestnanie	Dotknutá osoba uchádzajúca sa o zamestnanie v Tatra Residence.
Personalistický informačný systém	Usporiadany súbor osobných údajov spracúvaných Tatra Residence na účel: Vedenie personálnej, mzdovej a daňovej agendy zamestnancov (vrátane odvodov a preddavkov na daň z príjmu) výbery nových zamestnancov a posudzovanie žiadostí o prijatie do pracovného pomeru, ich evidencia a uzatváranie pracovných pomerov.
Zákonník práce	Zákon č. 311/2001 Z.z. Zákonník práce

3. Prečo dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov?

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutnou súčasťou mnohých procesov, služieb či právnych vzťahov. Výnimkou nie je ani výberový proces uchádzačov o prijatie do pracovného pomeru. Bez spracúvania príslušných osobných údajov (napríklad identifikačných údajov uchádzača a údajov o vzdelaní a predchádzajúcich pracovných skúsenostiach) by nebolo možné riadne uskutočniť výberový proces.

4. Kategórie osobných údajov, ktoré môže Tatra Residence spracúvať:

Zo strany Tatra Residence dochádza v súvislosti s výberovým procesom k spracúvaniu rôznych kategórií osobných údajov, ktorých rozsah sa líši v závislosti od požiadaviek konkrétneho výberového procesu. Takýmito kategóriami osobných údajov sú:

- Identifikačné údaje (napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto narodenia, rodné číslo, údaje z dokladu totožnosti, štátna príslušnosť, fotografia),
- Fotografia zamestnanca (ak je súčasťou životopisu),
- Kontaktné údaje (napríklad adresa trvalého/prechodného pobytu, emailová adresa, telefónne číslo),
- Údaje dostupné z verejných zdrojov (napríklad verejný profil na LinkedIn alebo na iných podobných službách)
- Socio-demografické údaje (napríklad vek, pohlavie, rodinný stav, vzdelanie, predchádzajúce zamestnania, iné údaje zo životopisu)
- Údaje súvisiace s odmeňovaním (napríklad informácie o minimálnom požadovanom príjme)
- Údaje súvisiace s posudzovaním a overovaním predpokladov uchádzača pre výkon práce v Tatra Residence
- Videozáznamy (napríklad videoživotopisy, video motivačné listy, kamerové záznamy z priestorov monitorovaných Tatra Residence v súlade s právnymi predpismi)
- Ďalšie údaje nevyhnutné na uzatvorenie pracovnej zmluvy (napríklad príslušná zdravotná poisťovňa)
- Údaje týkajúce sa zdravia (napríklad informácie o zdravotných obmedzeniach, o spôsobilosti na výkon práce)

Vyššie uvedený výpočet kategórií osobných údajov predstavuje komplexný výpočet všetkých kategórií osobných údajov, ktoré prichádzajú do úvahy pri spracúvaní osobných údajov v rámci výberového procesu. Individuálny výpočet kategórií osobných údajov pre jednotlivého zamestnanca bude preto len podmnožinou uvedeného výpočtu.

5. Účel a právny základ spracúvania osobných údajov

Tatra Residence spracúva Vaše osobné údaje vždy len na vopred vymedzený a legitímny účel spracúvania, pričom vždy musí existovať príslušný právny základ na takéto spracúvanie. Tatra Residence si Vás dovoľuje ubezpečiť, že Vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania (napr. marketingové oslovenie na základe údajov poskytnutých v súvislosti s výberovým procesom).

V rámci výberového procesu dochádza k spracúvaniu Vašich osobných údajov na účel: Vedenie personálnej, mzdovej a daňovej agendy zamestnancov (vrátane odvodov a preddavkov na daň z príjmu) výbery nových zamestnancov a posudzovanie žiadostí o prijatie do pracovného pomeru, ich evidencia a uzatváranie pracovných pomerov.

Uvedený účel zahŕňa najmä:

- Prijímanie zaslaných životopisov a žiadostí o prijatie do pracovného pomeru
- Vytvorenie profilu uchádzača
- Posudzovanie zaslaných životopisov a žiadostí o prijatie do pracovného pomeru
- Organizovanie výberových konaní
- Vyrozumenie o prijatí alebo neprijatí na pracovnú pozíciu
- Uzatváranie pracovných pomerov
- Preverovanie spôsobilosti uchádzačov/zamestnancov v rámci predchádzania protiprávnemu konaniu, v rámci povinnosti Tatra Residence postupovať pri výkone svojej činnosti obozretne, ako aj v rámci náležitého riadenia rizík

- Administratívne úkony spojené s výberovým procesom
- Plnenie zákonných povinností v súvislosti s uzatvorením pracovnej zmluvy (napr. prihlásenie do Sociálnej poisťovne/zdravotnej poisťovne)
- Plnenie zákonných povinností
- Archivácia pre potreby ochrany práv Prevádzkovateľa a preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov ako aj poskytovania súčinnosti príslušným orgánom,

Vaše osobné údaje sú v rámci tohto účelu spracúvané na právnom základe:

- **Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy (pracovná zmluva), ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (výberový proces).
 - Na uvedenom právnom základe sú spracúvané osobné údaje napríklad v prípade získavania údajov nevyhnutných na zaradenie do výberového procesu na konkrétnu pracovnú pozíciu, ak nejde o spracúvanie na základe súhlasu dotknutej osoby, resp. tiež ide o získavanie údajov nevyhnutných na uzatvorenie pracovnej zmluvy a pod.
- **Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR**, a teda dotknutá osoba udelila výslovný súhlas so spracúvaním osobných údajov
 - Na uvedenom právnom základe dochádza napríklad k zaradeniu životopisov do evidencie uchádzačov o zamestnanie
- **Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. V tomto prípade ide o plnenie povinností najmä v zmysle nasledovných právnych predpisov (napríklad prihlasovanie do poisťovní, vybavovanie žiadostí štátnych orgánov):
 - Zákonník práce
 - Zákon č. 125/2006 Z.z. o inšpekcii práce
 - Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení
 - Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení
 - Zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov

Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR, a teda spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.

- Tatra Residence je v rámci svojej činnosti povinná postupovať s odbornou starostlivosťou a v tejto súvislosti má oprávnený záujem na prevencii pred trestnou činnosťou alebo iným protiprávnym konaním, ktorým jej môže byť spôsobená škoda či ohrozená reputácia, prípadne spôsobená akákoľvek iná ujma, prípadne pred konaním, ktoré môže negatívne ovplyvniť činnosť banky alebo ohroziť jej klientov, zamestnancov či iné dotknuté osoby, a za tým účelom je oprávnená si viesť zoznam osôb s potenciálnym rizikom, pričom následkom takéhoto spracúvania môže byť nezaradenie do výberového konania alebo neprijatie do pracovného pomeru.
- **Článok 9 ods. 2 písm. b) GDPR**, a teda spracúvanie je nevyhnutné na účely plnenia povinností a výkonu osobitných práv prevádzkovateľa v oblasti pracovného práva a práva sociálneho zabezpečenia a sociálnej ochrany.
 - Na uvedenom právnom základe môže dochádzať k spracúvaniu **osobitnej kategórie osobných údajov** - údajov o zdravotnej spôsobilosti a zdravotnom stave v súvislosti s posudzovaním naplnenia predpokladov pre výkon práce.

6.1. Profílovanie

Profílovanie je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom.

V rámci výberového procesu môže dochádzať k profilovaniu najmä v rámci posudzovania predpokladov uchádzačov s prihliadnutím na konkrétnu pracovnú pozíciu.

6.2. Archivácia osobných údajov

Po ukončení príslušného výberového procesu dochádza k napĺňaniu časti účelu spracúvania s názvom: Archivácia pre potreby ochrany práv Prevádzkovateľa a preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov ako aj poskytovania súčinnosti príslušným orgánom. Právny základ spracúvania, na ktorom boli príslušné osobné údaje získané a ktorým je v prípade uchádzačov článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ostáva aj v takom prípade naďalej zachovaný.

V rámci archivačnej doby sú osobné údaje spracúvané iba:

- v spojitosti s komunikáciou Tatra Residence voči orgánom verejnej moci v rámci ochrany práv Tatra Residence súvisiacej s výberovým procesom,
- v spojitosti s ochranou práv a právom chránených záujmov Tatra Residence, napríklad v rámci internej analýzy alebo interného vyšetrovania súvisiacich s výberovým procesom,
- v spojitosti s podaniami a inou súvisiacou komunikáciou s príslušnými orgánmi v rámci preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov,
- v spojitosti s vybavovaním súčinnosti poskytovanej orgánom verejnej moci v súlade so zákonom stanovenými podmienkami.

Osobné údaje sú v rámci archivácie spracúvané po dobu troch rokov od ukončenia výberového konania. Uvedená doba je však predĺžená o nevyhnutný čas v prípade, ak počas jej plynutia nastane skutočnosť odôvodňujúca jej predĺženie (napr. začatie súdneho sporu, prijatie súčinnosti a pod.).

7. Komu môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť?

Vaše osobné údaje Tatra Residence neposkytuje iným subjektom okrem prípadov, ak na takéto poskytnutie bol udelený súhlas dotknutej osoby, ak je takéto poskytnutie nevyhnutné na plnenie zmluvy (vrátane vykonania opatrení pred jej uzatvorením), ak existuje oprávnený záujem na takomto poskytnutí alebo v prípade, ak ide o splnenie zákonnej povinnosti Tatra Residence ako prevádzkovateľa.

Tatra Residence môže osobné údaje uchádzačov na základe súhlasu dotknutej osoby, prípadne ak má na tom oprávnený záujem, poskytnúť osobám v rámci skupiny Raiffeisen, avšak iba v rozsahu nevyhnutnom, najmä v prípade odporúčenia uchádzača na voľnú pracovnú pozíciu v inej spoločnosti v rámci skupiny Raiffeisen.

V súvislosti s plnením zákonných povinností môžu byť Vaše osobné údaje poskytované napríklad Sociálnej poisťovni, zdravotným poisťovňam, inšpektorátom práce, orgánom Policajného zboru alebo súdom.

8. Sprostredkovatelia

Tatra Residence môže v určitých prípadoch spracúvať Vaše osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov. Sprostredkovateľ je subjekt, ktorého Tatra Residence poverila spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR. Na poverenie spracúvaním Vašich údajov prostredníctvom sprostredkovateľa sa nevyžaduje Váš súhlas, prípadne iný právny základ, ako je to v prípade poskytovania údajov iným prevádzkovateľom. Sprostredkovateľ v takomto prípade spracúva Vaše osobné údaje v mene Tatra Residence ako prevádzkovateľa. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie si Vašich práv ako dotknutej osoby ustanovených v kapitole III GDPR, pričom príslušné práva si klient môže uplatniť u Tatra Residence ako prevádzkovateľa alebo tiež priamo u konkrétneho sprostredkovateľa, prostredníctvom ktorého sú Vaše údaje spracúvané.

Tatra Residence pri spracúvaní Vašich osobných údajov využíva nasledovné kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti podieľajúce sa na výberovom procese (napr. personálne agentúry)
- spoločnosti zabezpečujúce služby v oblasti daní alebo účtovníctva
- spoločnosti vykonávajúce prieskumy uchádzačov

- spoločnosti vykonávajúce správu registratúrnych záznamov podľa osobitných predpisov

Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom cloudových riešení

Pri spracúvaní osobných údajov dochádza tiež vo viacerých prípadoch k využitiu cloudových riešení, resp. služieb podobného technického charakteru. Využitie takýchto riešení je v mnohých prípadoch nevyhnutné ako súčasť implementácie najmodernejších softvérových nástrojov, resp. ich využitie prispieva k efektívnosti a hospodárnosti. V neposlednom rade takéto riešenia tiež prispievajú k zachovaniu integrity spracúvaných dát. Pri takomto spracúvaní vystupujú poskytovatelia cloudových, resp. podobných služieb v závislosti od typu spracovateľskej činnosti predovšetkým v pozícii sprostredkovateľov v súlade s článkom 28 GDPR, pričom Tatra Residence pri výbere príslušného partnera, ako aj v priebehu spracúvania dôsledne dbá, aby pri spracúvaní osobných údajov nedošlo k zvýšeniu rizika porušenia bezpečnosti údajov alebo negatívneho dopadu na práva dotknutých osôb. Tatra Residence tiež dôsledne dbá na to, aby príslušný partner mal preukázateľne prijaté primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom zaistiť úroveň bezpečnosti v zmysle článku 28 ods. 3 písm. c) a článku 32 GDPR tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky platných právnych predpisov, najmä GDPR, a aby sa zabezpečila ochrana práv dotknutých osôb.

Pri takomto spracúvaní dochádza k prenosu osobných údajov do tretích krajín výlučne v prípadoch, keď zaručujú primeranú úroveň ochrany alebo boli prijaté primerané záruky v zmysle GDPR.

9. Prenos osobných údajov do tretích krajín

Osobné údaje nie sú predmetom cezhraničného prenosu do tretích krajín neposkytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov s výnimkou prípadov špecifikovaných platnými právnymi predpismi alebo osobitných situácií, kedy o takomto prenose musí byť dotknutá osoba vopred informovaná.

10. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Vaše údaje vo forme, ktorá umožňuje Vašu identifikáciu, Tatra Residence uchováva najviac po dobu, ktorá je nevyhnutná na dosiahnutie účelu, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.

- V prípade, ak sa uchádzač uchádza o vybranú pracovnú pozíciu a výberový proces skončí pre uchádzača neúspešne, pričom uchádzač neudelil Tatra Residence súhlas so zaradením do evidencie uchádzačov o zamestnanie, príslušné údaje Tatra Residence spracúva výlučne v rámci archivácie najmenej po dobu 3 rokov od ukončenia výberového konania, najviac však po dobu, ktorá je nevyhnutná na ochranu práv a právom chránených záujmov Tatra Residence, resp. po dobu vyžadovanú platnými právnymi predpismi.
- V prípade zaradenia neúspešného uchádzača do evidencie uchádzačov na základe súhlasu dotknutej osoby Tatra Residence údaje uchádzača spracúva v rámci evidencie uchádzačov o zamestnanie po dobu 3 rokov od ukončenia príslušného výberového procesu do ktorého bol zaradený alebo od poslednej aktivity uchádzača súvisiacej so záujmom o prácu v Tatra Residence (napr. prihlásenie uchádzača do profilu, ak si v rámci prejavenej záujmu o zamestnanie uchádzač vytvoril profil u prevádzkovateľa), prejavenie záujmu o zaradenie do výberového procesu a pod.). Údaje uchádzača, ktorý využije svoje právo odvolať takto udelený súhlas so zaradením do evidencie, nebudú ďalej aktívne spracúvané v rámci evidencie uchádzačov o zamestnanie a po uplynutí doby nevyhnutnej na ochranu práv a právom chránených záujmov Tatra Residence, resp. po dobu vyžadovanú platnými právnymi predpismi, budú zlikvidované.
- V prípade, ak uchádzač úspešne absolvuje výberový proces, tieto údaje budú uchovávané aj počas trvania pracovného pomeru po dobu nevyhnutnú, resp. registratúrnym plánom určenú po jeho skončení.

Pokiaľ sú Vaše osobné údaje spracúvané v rámci plnenia zákonnej povinnosti Tatra Residence, príslušné právne predpisy bližšie určujú dobu, počas ktorej je Tatra Residence povinná Vaše osobné údaje a súvisiacu dokumentáciu uchovávať, pričom takto určená doba má prednosť pred dobami špecifikovanými vyššie.

11. Ako chránime Vaše osobné údaje?

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia s cieľom ochrániť Vaše osobné údaje pred úmyselným alebo nedbanlivostným vymazaním, stratou alebo zmenou a proti neoprávnenému sprístupneniu Vašich osobných údajov. Zamestnanci Tatra Residence ako aj zmluvní partneri Tatra Residence, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje v jej mene sú zaviazaní povinnosťou mlčanlivosti, ktorá trvá aj po skončení zmluvného vzťahu.

12. Aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov **máte právo podať sťažnosť** Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika.

Máte právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú alebo na doplnenie neúplných osobných údajov. Ak zistíte, že o Vás spracúvame nesprávne alebo neúplne údaje, neváhajte nás prosím kontaktovať.

Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na základe súhlasu v zmysle článku 6 ods. 1 GDPR alebo v zmysle článku 9 ods. 2 GDPR, máte **právo tento súhlas kedykoľvek odvolať**. Odvolanie súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním a tiež nemá vplyv na prípadné ďalšie uchovávanie príslušných údajov po dobu nevyhnutnú na účely ochrany práv a právom chránených záujmov Tatra Residence.

Právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov

Ako dotknutá osoba, máte právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov v prípade, že k spracúvaniu dochádza na právnom základe oprávnených záujmov Tatra Residence vrátane namietania proti profilovaniu založenému na oprávnených záujmoch. Tatra Residence môže ďalej spracúvať Vaše osobné údaje na oprávnených záujmoch len v prípade, že preukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ako dotknutá osoba máte **právo na prístup k Vaším osobným údajom**. V prípade naplnenia podmienok definovaných GDPR nás môžete požiadať o výpis Vašich osobných údajov, ktoré o Vás spracúvame. Za určitých okolností môžete požiadať o obmedzenie spracúvania, o prenos Vašich osobných údajov a taktiež máte právo dosiahnuť vymazanie Vašich osobných údajov.

Svoje práva si môžete uplatniť písomne na adrese: DPO, Tatra Residence, s.r.o., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, telefonicky, e-mailom na gdpr@tatrabanka.sk alebo osobne na pobočke. Tatra Residence Vás môže požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných pre potvrdenie Vašej totožnosti.